

**Информационно-аналитическая справка о медицинской деятельности  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская  
городская поликлиника № 30 Департамента здравоохранения города Москвы» филиал № 3  
в 2020 году**

Филиал № 3 ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ» находится в Западном административном округе по адресу: ул. Артамонова, д. 6, расположен в типовом 3-х этажном здании. Данное медицинское учреждение функционирует с 1969 года, до 2013 года, как районная поликлиника, в дальнейшем, как филиал амбулаторно-поликлинического центра ДГП № 30 ДЗМ. Территориально к филиалу прикреплено и обслуживается детское население районов Фили-Давыдково (6,2 тыс.) и Можайский (4,8 тыс.), всего порядка 11 тыс. В учреждении функционируют следующие службы: педиатрическое отделение, включает 9 педиатрических участков со средним количеством прикрепленных детей 800, отделение профилактики (бывшее дошкольно-школьное), кабинеты врачей специалистов (хирурга, ортопеда, невролога, оториноларинголога, офтальмолога, психиатра, эндокринолога), кабинеты ЭКГ, ультразвуковая диагностика (2 каб.), электроэнцефалографии, а также кабинет медицинский массаж.

Укомплектованность врачами составляет 96, медицинскими сестрами 98%.

Укомплектованность штатных должностей врачами педиатрами участковыми составляет 96%, медицинскими сестрами участковыми - 97%.

Численность прикрепленного населения на 01.01.2020г. составляет 11520 человек, из них 693 детей до года и 2105 подростков.

К отделению профилактики поликлиники, по территориальному принципу, относятся: ГБОУ "Школа № 2025 (включающий в себя 1 детский сад и 1 школу), ГБОУ "Школа № 97" (включающая в себя 3 детских сада и 2 школы), ГКОУ «Интеллектуал», ГБОУ "Школа № 1248 (включающая в себя 3 детских сада и 4 школы), ГБПОУ «КГТиТ № 41» (включающая в себя 1 школу), ЗКНО (включающая в себя 1 детский сад и 1 школу), ГБОУ "Школа № 587 (включающий в себя 1 детский сад), ГБОУ "Школа № 1589 (включающий в себя 1 школу). Всего организованных детей 7835, в т.ч.: 2123 – дошкольники; 5712 – школьники.

В 2020 году в результате реорганизации городского здравоохранения, отделение оказания круглосуточной помощи детям на дому перешло в систему городской скорой помощи. Кроме того, была реорганизована регистратура и информационная служба (вместо медицинских регистраторов работают дежурные администраторы у информационной стойки и двух инфоматов непосредственно в вестибюле поликлиники, приемом вызовов врача на дом и информирование по телефону занимается единый колл-центр.

### **Сравнительный анализ профессиональной деятельности ЛПУ**

1. Всего за 2020г. за медицинской помощью обратилось 128520 пациентов, в том числе по заболеваниям 12950.

2. Рождаемость за 2020 г. составила 350 человек, что на 10 % меньше, по сравнению с 2019 г. Стандарты наблюдения детей до года выполнены в объеме 98% от плана. Причина неполного выполнения стандарта наблюдения детей связана с временным пребыванием небольшой их части на обслуживаемой территории.

3. Среди заболеваний детей первого года жизни на первом месте остаются болезни органов дыхания, на втором - болезни нервной системы, на третьем - расстройства питания и нарушения обмена.

4. На диспансерном учете состоит 137 детей-инвалидов, впервые инвалидность установлена 13 детям, из них лежачих детей-инвалидов, неспособных к самостоятельному передвижению - 4 человека.

Реабилитация детей - инвалидов проводилась в рамках разработанной индивидуальной программы реабилитации. Всего нуждалось в реабилитации в 2020г. - 137 детей, прошли полный курс 137. Санаторно-курортное лечение получили 93 детей-инвалидов по путевкам,

предоставленным органами социальной защиты населения и благотворительными организациями.

Необходимые реабилитационные мероприятия проводились в плановом порядке, учитывались потребности в проведении диспансерных осмотров на дому с выездом к ребенку-инвалиду врачебной бригады, состоящей из педиатров, врачей-специалистов, сотрудника лаборатории.

Распределение детей-инвалидов по классам заболеваний, обусловивших установление инвалидности:

1. Болезни нервной системы,
2. Врожденные аномалии,
3. Болезни эндокринной системы,
4. Болезни уха,
5. Болезни костно-мышечной системы,
6. Болезни глаза и его придаточного аппарата,
7. Новообразования,
8. Болезни мочеполовой системы,
9. Болезни системы кровообращения,
10. Болезни органов пищеварения,
11. Болезни крови и органов кроветворения,
12. Болезни кожи и подкожной клетчатки,
13. Некоторые инфекционные болезни,
14. Травмы.

### Структура заболеваемости, по сравнению с 2020 г.

В 2020г. отмечалось небольшой подъем заболеваемости воздушно-капельными инфекциями (такими как корь, краснуха, короновиральная инфекция), не смотря на увеличение охвата профилактическими прививками детского населения заболеваемость несколько увеличилась (4-5%), что объяснить природными факторами.

### Профилактические осмотры детей

В соответствии с Приказом № 1346 от 21.12.2012 г. «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и период обучения в них», в связи с введенными ограничительными мероприятиями, связанными с короновиральной инфекцией, диспансеризация детей и подростков, прикрепленных к поликлинике проводилась с января по март 2020 г.

Распределение детей по группам здоровья после прохождения диспансеризации:

I гр.	II гр.	III гр.	IV гр.	V гр.
30%	58,2%	8%	1%	1,5%

На первом месте у детей с хронической патологией стабильно первое место занимают болезни костно-мышечной системы (23,1%), на втором месте - патологии органов дыхания (16,7%), на третьем месте - патологии глаза и его придаточного аппарата (8,2%), на четвертом - патологии нервной системы (9,4%).

После проведения диспансеризации, дети с выявленной патологией, направляются к участковому врачу-педиатру, для проведения лечения и разработки плана восстановительных мероприятий.

Структура заболеваемости, по сравнению с предыдущим годом практически не изменилась.

В 2020г. врачами-педиатрами поликлиники проводилась диспансеризация детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Это дети, обучающиеся в ГБПОУ «КГТиТ № 41», а также 56 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, прикрепленных к поликлинике.

Распределение детей по группам здоровья после прохождения диспансеризации:

1. группа здоровья установлена- 15 чел.
2. группа здоровья - 35 чел
3. группа здоровья - 7 чел.
4. группа здоровья - 0 чел.
5. группа здоровья – 1 чел.

### **Организационные мероприятия, проводимые в 2020г. для улучшения качества и доступности медицинской помощи.**

В 2020 г. улучшилась доступность и качество оказания медицинской помощи, что связано с удовлетворительной укомплектованностью врачебно-сестринского персонала.

Администрацией поликлиники ежедневно проводится анализ доступности обеспеченности населения медицинской помощью по самозаписи к врачам-педиатрам и специалистам. На основе этих данных принимаются решения о корректировке расписания у врачей-педиатров и специалистов, а также работы кабинетов инструментальной диагностики.

В 2020г. продолжает работу кабинет «Здоровое детство». Смысл нововведения - в разделении потоков пациентов, которые больны и обращаются в поликлинику за лечением, и здоровых детей, которым нужно получить справку о контактах с инфекционными больными, для бассейна, секций, кружков. Помимо справок в нем также выдаются направления на анализы, ведется выписка рецептов на молочно- раздаточный пункт.

В связи с увеличением графика работы поликлиники в будние дни с 08:00 до 20:00, увеличилось время амбулаторного приема врачей-педиатров участковых до 4 часов в день.

Открыта самостоятельная запись пациентов на первичный прием к заведующим педиатрическими отделениями.

В период с 24.08.2020 по 18.09.2020 года были проведены мероприятия, направленные на своевременное оформление медицинской документации детям после летнего период в детские образовательные учреждения. Дополнительно организован прием врача-педиатра по в выходные дни (суббота и воскресенье) с 9.00 до 15.00, что позволило сократить очереди в данный период времени.

В 2020 г. продолжается внедрение программы по работе с электронными медицинскими картами пациента. Врачи и медицинские сестры прошли обучение по их заполнению и ведению, получили соответствующие сертификаты.

Также, закончилось начатое в предыдущем году внедрение системы выписки электронных рецептов и больничных листов через систему ЕМИАС, что позволило уменьшить время работы врача с медицинской документацией.

Для повышения качества обслуживания пациентов в поликлинике дежурными администраторами ежедневно в течение всего времени работы поликлиники проводятся консультации пациентов у инфоматов, осуществляется контроль маршрутизации пациентов и оборот медицинской документации

Поликлиника, как и прежде, тесно взаимодействуют с Отделом социальной защиты населения района Фили-Давыдково в сфере опеки и попечительства, а также с Комиссией по делам несовершеннолетних и осуществляет контроль за детьми, находящимися в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации. По району Фили-Давыдково, количество семей, состоящих на учете в поликлинике как неблагополучные, составляет 15, детей в них – 20. Заведующий филиалом на постоянной основе входит в вышеуказанную комиссию.

### **Задачи на 2020 год:**

- ранняя диагностика заболеваний у лиц с повышенным риском развития соматических заболеваний;
- организация проведения профилактических мероприятий, направленных на снижение заболеваемости, инвалидности, в том числе мероприятий по санитарно-гигиеническому воспитанию и пропаганде здорового образа жизни;

- решение проблемы укомплектованности медицинскими кадрами, что повлияет на улучшение качества и доступности оказания медицинской помощи

проведение разъяснительной работы с населением о нововведениях по организации медицинской помощи в поликлинике.

Основной проблемой в организации работы поликлиники и обеспечения доступности и качества медицинской помощи является текучесть медицинских работников, так как многие из них являются иногородними гражданами и периодически меняют свое временное место жительства и, соответственно, место работы. Вопрос предоставления служебной площади до сих пор является открытым.

### Выводы

1. Коллектив филиала № 3 ДГП № 30 трудится в стабильно-интенсивном режиме, выполняя все возложенные в рамках функциональных обязанностей мероприятия по оказанию первичной медико-санитарной помощи детскому населению, исполнение государственных и городских программ здравоохранения.

2. Структура медицинских подразделений поликлиники и их материально-техническое обеспечение позволяют оказывать весь спектр медицинских услуг, предусмотренных государственными гарантиями для городских амбулаторных ЛПУ.

3. Проведенные в рамках городской программы реорганизационные мероприятия явились положительным фактором: внедрение цифровых технологий в настоящее время экономит время врача на выписку листков нетрудоспособности и рецептов, внедрение единого колл-центра повысило доступность и качество информации, интересующей родителей, переход отделения круглосуточной помощи в систему скорой помощи упростило и ускорило процесс госпитализации больных детей в стационары.

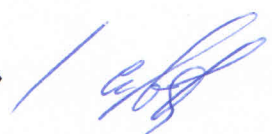
4. Доступность первичной медико-санитарной помощи в течение всего 2020 г. не опускалась ниже городских нормативов.

5. В условиях изменившейся системы финансирования актуальным остается вопрос контроля справедливой и достойной труда работников учреждения.

6. С целью выполнения требований по повышению профессионального уровня медицинских работников администрации филиала необходим дальнейший контроль за своевременным прохождением сертификационных курсов и защитой квалификационных категорий, участие в научно-практических конференциях и заседаниях.

7. Расширение компьютерной базы поликлиники, внедрение новых программных продуктов требует сопровождения максимально полным и качественным обучением сотрудников по соответствующим направлениям.

Заведующий филиалом № 3 ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ»



О.В. Жарких